

## Rámcový přehled učiva Základy procesního řízení:

Základní délka kurzu je jeden den (8 vyučovacích hodin). Kurz může být na požádání přizpůsoben do 1 – 3 dnů v závislosti na množství praktických cvičení a rozsahu probírané látky. V případě zájmu a nutnosti je možno školení časově upravit. Počet posluchačů v kurzu je dán kapacitou učebny. Každý posluchač má k dispozici veškeré výukové materiály a v případě potřeby počítač.

**Tento kurz** se svou praktičností komplexně věnuje lidské i technické stránce implementace procesního řízení a nejmodernějším manažerským technikám, které musejí firmy zavést, chtějí-li dosáhnout špičkové konkurenceschopnosti. Manažeři a podnikatelé zde získávají praktické a srozumitelné informace pro implementaci procesního řízení ve firmě, přiblížení transformace firmy z funkční na procesně řízenou a zasazení procesního přístupu do kontextu řízení organizací. Kurz čerpá nejnovější poznatky na toto téma a zároveň odráží zkušenosti lektora s implementací procesního řízení v českých podnicích.

**Kurs je rozdělen do bloků s následujícím přehledem probírané látky:**

- **Rozdělení procesů v organizaci**
  - Hlavní procesy
  - Řídící procesy
  - Podpůrné procesy
- **Proces jako nástroj efektivního řízení**
  - Které parametry se u procesů sledují?
  - Jaký je rozdíl mezi cíli procesu a cíli řízení?
- **Popis procesu**
  - Metody popisu procesu.
  - Procesní diagramy
- **Podpora procesů IT**
  - ERM/ERP systémy
  - Podpory dílčích procesů individuálními IS
- **Hodnocení vyzrálosti procesu**
  - Generický model vyzrálosti
  - Možné aplikace generického modelu
- **Procesní mapa organizace**
  - Výtahy mezi procesy
  - Procesy a zdroje organizace
  - Value added diagram
- **Lidská stránka zavedení a rozvoje procesního řízení**
  - Rozdíly mezi funkčním a procesním pojetím organizace
  - Změna odpovědností a myšlení zaměstnanců
  - Orientace na cíle

*Tato osnova obsahuje rámcový přehled učiva kurzu. Neobsahuje podrobné položky základního charakteru, které se samozřejmě probírají také. Rozsah a podrobnost probírané látky budou upraveny dle schopností účastníků kurzu. Na přání účastníků kurzu jsme schopni celou osnovu upravit a kurz přizpůsobit jejich konkrétním potřebám.*