

## Rámcový přehled učiva profesního rekvalifikačního kurzu Prodavač

Standardní délka kurzu je 204 vyučovacích hodin (včetně autorizační zkoušky). Kurzy budou vypisovány jako dvacetišestidenní celodenní kurzy. Výuka probíhá na učebně vybavené datovým projektorem, případně počítačem. Školení probíhají vždy od 8:00 do 16:00 hodin. Vzhledem k části výuky praktické, bude prováděna praxe v ostrém prostředí a její délka, resp. časové rozložení budou odpovídat daným možnostem a prostředí a může tak být i délka kurzu celkově prodloužena. Každý posluchač v teoretické části má k dispozici samostatný počítač a obdrží zdarma kvalitní literaturu ke kurzu. Optimální počet posluchačů v kurzu je pět až osm. V průběhu kurzu je k dispozici občerstvení.

Určeno všem, kteří se chtějí ucházet o práci prodavače. Posluchač získá po ukončení rekvalifikačního kurzu Prodavač základní dovednosti pro uvedenou kvalifikaci.

Po absolvování kurzu bude absolvent umět vést evidenci a množství zásob, inventarizaci zásob v obchodě, účtovat tržby, manipulovat se zbožím, skladovat zboží, posuzovat kvalitu zboží, upravovat a aranžovat zboží k prodeji, jednat se zákazníky a obchodními partnery, obsluhovat pokladnu a pokladní systém a vyplňovat prodejní dokumentaci.

### **Kurz je rozdělen do jednotlivých výukových modulů dle uvedených témat.**

*/ vyplývají se závazného kvalifikačního standardu /*

- Posuzování kvality zboží
- Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb
- Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách
- Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje
- Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce
- Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce
- Nabídka prodáváného zboží dle sortimentu s odbornou poradenskou službou
- Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem a odběrem zboží zákazníkovi
- Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce
- Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních
- Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce
- Obsluha pokladny a pokladních systémů
- Příprava a úprava zboží k prodeji
- Jednání ve styku se zákazníky, obch. partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou
- Orientace v příslušné oborové legislativě

Podmínkou účasti na rekvalifikačním kurzu jsou obecné znalosti na úrovni základního vzdělání, doporučuje se základní znalost práce s počítačem.

## Metodika, učební pomůcky, didaktická technika:

Metodika výuky je založena na výše uvedené osnově, která je pro potřeby lektorů podrobně rozpracována dle jednotlivých kapitol. Všichni lektori tento kurz vyučují dle této metodiky a je pro ně závazná. V rámci metodiky jsou ke každému bloku vypracovány zkušební příklady, které jsou na konci každého bloku samostatně probírány. Ke každému učebnímu bloku dostává posluchač podkladové materiály k probírané látce vycházející z metodiky výuky. Současně obdrží každý posluchač tištěnou příručku – knihu.

Pro výuku počítačové části probíhá výuka na počítačové učebně, jejíž součástí je legální software Windows. Každý posluchač má k dispozici samostatný počítač. K výuce je pro využíván datový projektor pro lepší názornost akcí předváděných lektorem.

Pro výuku odborné části probíhá výuka na praktickém pracovišti uzpůsobeném pro tento kurz.

## Požadavky na vyučující:

V průběhu celého kurzu se předpokládá účast jednoho lektora s odbornou praxí výuky více jak 6 měsíců v oblasti školení uvedeného školicího programu.

Požadavky na vyučujícího lektora: minimálně středoškolské vzdělání, praxe 6 měsíců v oblasti školení, podrobné znalosti problematiky.

## Vyhodnocení průběhu a účinnosti vzdělávací akce:

Na závěr obdrží všichni účastníci osvědčení o absolvování rekvalifikačního kurzu

Vzhledem k tomu, že uvedený kurz je v kategorii kurzů profesního vzdělávání s ukončením **kvalifikační zkouškou**, je tato zkouška připravena pro všechny účastníky. Kvalifikační zkouška se uskuteční po ukončení kurzu dle vypsáních termínů a pravidel této zkoušky a po vyhodnocení je podkladem pro udělení kvalifikačních osvědčení. Úspěšnost této zkoušky je podmínkou k udělení kvalifikačního osvědčení. Součástí zkoušky bude i praktické vyzkoušení základních úloh probíraných v uvedeném kurzu.

Současně posluchači v závěru kurzu hodnotí obsahovou náplň, rozsah, studijní podklady a kvalitu a přístup lektora. Tyto podklady slouží k celkovému vyhodnocení kurzů a tím i k dalšímu zkvalitnění celkové úrovně kurzu.