

Rámcový přehled rekvalifikačního kurzu Administrátor osobního počítače

Standardní délka kurzu je 120 vyučovacíh hodin. Kurzy budou vypisovány jako patnáctidenní celodenní. Výuka probíhá na učebně vybavené datovým projektořem, případně počítačem. Školení probíhají vždy od 8:00 do 16:00 hodin. Každý posluchač má k dispozici samostatný počítač a příslušnou IT techniku a obdrží zdarma kvalitní literaturu ke kurzu. Optimální počet posluchačů v kurzu je pět až osm. V průběhu kurzu je k dispozici občerstvení.

Absolvent po úspěšném absolvování kurzu zná práci se současnými operačními systémy a jejich instalací včetně implementace standardních aplikací. Dále umí pracovat a nastavovat počítačovou síť se všemi současnými variantami připojení včetně WiFi. Umí rutinně přeinstalovávat počítače, notebooky, nastavovat počítače do firemní sítě a instalovat tiskárny a další periferní zařízení. Umí konfigurovat počítač na úrovni ovládacích panelů včetně přídavného SW odpovídajícího zařízení a instalovat/konfigurovat antivirové programy. Umí pracovat se základním kancelářským programem MS Office, instalovat jej a provádět hotline pro uživatele uvedeného programu. Dále umí pracovat s internetem na administrátorské úrovni a administrovat nastavení internetu dle potřeb a požadavků uživatelů.

Absolvent je umí komunikovat s vedením organizace, uvádí v život záměry rozvoje IT a podílí se na koncepci rozvoje IT organizace. Najde uplatnění jako administrátor osobního počítače.

Rámcová témata rekvalifikačního kurzu:

- **Hardwarové vybavení počítače, vstupní a výstupní zařízení**
- **Operační systémy MS Windows - popis a instalace**
- **Konfigurace MS Windows (aktuální verze) včetně oprávnění, uživatelských účtů a zabezpečení**
- **Instalace a konfigurace tiskáren**
- **Konfigurace nových HW zařízení, problematika ovladačů**
- **Nastavení a správa počítačové sítě, protokol TCP/IP, Internet**
- **Problematika WiFi sítí – popis a konfigurace**
- **Instalace, administrace a hotline správa kancelářských aplikací MS Office**
- **Koncepce rozvoje IT v organizaci**

Podmínkou účasti na rekvalifikačním kurzu jsou obecné znalosti na úrovni základního vzdělání. Za výhodu je považována základní znalost práce s počítačem.

Kurz je rozdělen do výukových modulů dle následujících osnov:

1. MODUL – Hardwarové vybavení počítače, vstupní a výstupní zařízení :

- **Úvodní seznámení posluchačů s obsahem rekvalifikačního kurzu**
- **Popis hardware standardních PC a notebooků**
- **Vstupní a výstupní zařízení, jejich připojení**
- **Ovladače – nalezení, volba, aplikování, nekompatibilita**
- **Hardwarové profily a zálohy**

2. MODUL – Operační systémy MS Windows :

- Vývoj OS Windows, aktuální verze
- Instalace OS Windows 7, úprava instalace
- Instalace OS Windows 8, úprava instalace
- Problémy při instalaci a jejich řešení
- Specifika notebookové instalace Windows
- Vytvoření bootovacího CD, USB flashdisk a implementace SW do instalačního media
- Kopírování instalace, klonování PC
- Aktivace Windows, licenční klíče, problematika legálního SW

3. MODUL – Konfigurace MS Windows včetně oprávnění, uživatelských účtů a zabezpečení :

- Instalace driverů HW zařízení v PC/notebooku nutných ke správné činnosti
- Problematika instalace SW pro grafické karty
- Problematika instalace HW pro síť včetně WiFi
- Ovládací panely – podrobný popis aplikací
- Uživatelské účty a jejich oprávnění
- Profily uživatelů a jejich zálohování
- Zabezpečení počítače, firewall, hesla, aktualizace Microsoft Update
- Rozkopírování připravené instalace na další počítače

4. MODUL – Instalace a konfigurace tiskáren :

- Instalace standardních tiskáren – lokálních
- Instalace tiskáren pomocí externích ovladačů a jejich hledání na internetu
- Instalace a konfigurace síťových tiskáren
- Sdílení síťových tiskáren a připojení sdílení
- Nastavení standardní síťové tiskárny
- Tisková fronta a práce s ní, konfigurace
- Možné závady a jejich řešení

5. MODUL – Konfigurace nových HW zařízení, problematika ovladačů :

- Instalace/odinstalace, příp. vypnutí HW zařízení bez konfliktu se systémem Windows
- Hledání ovladačů na internetu – tipy a triky
- Zjištění aktuální verze ovladačů a jejich aktualizace
- Konflikty ovladačů s dalšími HW zařízeními

6. Modul – Nastavení a správa počítačové sítě, protokol TCP/IP, Internet :

- Základní pojmy TCP/IP, pevná a dynamická adresa a maska v síti
- TCP/IP podrobně
- Nastavení a konfigurace sítě, protokoly a sdílení
- Nastavení a konfigurace bezdrátové (WiFi) sítě
- Uživatelská práva na síti a sdílení
- Internet – popis a konfigurace
- Zabezpečení internetu a nastavení
- Firewall, antivirové programy a další zabezpečovací prvky na síti
- Hledání chyb a jejich řešení

7. Modul – Problematika WiFi sítí – popis a konfigurace :

- Základní princip a popis typů WiFi sítí
- Konfigurace WiFi sítě, WiFi routeru
- Konfigurace a nastavení AP – sdílení internetu v síti
- Zabezpečení WiFi sítě, šifrování
- Popis změn nastavení továrních nainstalovaných ADSL WiFi routerů pro malé firmy a domácnosti
- Oprava nefunkční WiFi sítě – obecné postupy a návody
- Další WiFi zařízení v síti

8. Modul – Instalace, administrace a hotline správa kancelářských aplikací MS Office :

- Instalace MS Office, aktivace a aktualizace
- Podrobné specifiky jednotlivých aplikací podrobný popis a časté chyby
- Popis společných nastavení MS Office, společné složky nastavení na síti
- Záloha a obnova standardního nastavení po instalaci
- Správa uživatelů MS Office – tipy a návody
- Koncepce firemní instalace MS Office – společné prostředí a vzhled

9. Modul – Koncepce rozvoje IT v organizaci :

- Základní principy chování k IT v organizaci
- Problematika spamů, hoax a nestandardních situací v IT
- Koncepce sítě a připojení zařízení do sítě s ohledem na uživatelský komfort
- Koncepce sítě a připojení zařízení do sítě s ohledem na bezpečnost IT informací
- Nové IT technologie a jejich aplikace do firemní sítě
- Předvídatelnost potřeb nových technologií
- Návrh firemní struktury – modelový případ

Metodika, učební pomůcky, didaktická technika:

Metodika výuky je založena na výše uvedené osnově, která je pro potřeby lektorů podrobně rozpracována dle jednotlivých kapitol. Všichni lektori tento kurz vyučují dle této metodiky a je pro ně závazná. V rámci metodiky jsou ke každému bloku vypracovány zkušební příklady, které jsou na konci každého bloku samostatně probírány. Ke každému učebnímu bloku dostává posluchač podkladové materiály k probírané látce vycházející z metodiky výuky. Současně obdrží každý posluchač tištěnou příručku – knihu.

Požadavky na vyučující:

V průběhu celého kurzu se předpokládá účast jednoho lektora s odbornou praxí výuky více jak 6 měsíců v oblasti školení uvedeného programu.

Požadavky na vyučujícího lektora: minimálně středoškolské vzdělání, praxe 6 měsíců v oblasti školení, podrobné znalosti problematiky. Doporučené požadavky na lektora IT: certifikát MCP nebo testera ECDL.

Vyhodnocení průběhu a účinnosti vzdělávací akce:

Na závěr účastníci kurzu absolvují test, který je po vyhodnocení podkladem pro udělení rekvalifikačních osvědčení. 70% úspěšnost tohoto testu je podmínkou k udělení rekvalifikačního osvědčení o úspěšném absolvování rekvalifikačního kurzu. Součástí testu bude i praktické vyzkoušení základních úloh probíraných v uvedeném kurzu.

Současně posluchači v závěru kurzu hodnotí obsahovou náplň, rozsah, studijní podklady a kvalitu a přístup lektora. Tyto podklady slouží k celkovému vyhodnocení kurzů a tím i k dalšímu zkvalitnění celkové úrovně kurzu.